

# رسالة ترحيب



نحن نرحب بك لدينا  
ترحيبا حارا



**casablanca**

Gemeinnützige Gesellschaft für  
Innovative Jugendhilfe und  
Soziale Dienste mbH

## عزيزي/عزيزتي



مثل أي شخص آخر فأنت لديك حقوق وواجبات. وهذا هو الحال لدينا أيضا. لديك حقوق عامه والتي يمكنك ايجادها على سبيل المثال في لوحه(ملصق) المعلومات الموجود في المبنى التابع له

اضافه لذلك فأنت تملك في المبنى التابع له حق المشاركه بالرأي في جميع الأمور الخاصه بك

- . سيتم ابلاغك ومشاركت بالمناقشات الهامه أو القرارات التي تخصك (على سبيل المثال الأهداف في خطه (برنامج) المساعده
- . سيتم اعلامك بالتغييرات على سبيل المثال في حال قدوم أطفال أو شباب الى مجموعتك أو في حال تركهم لها. أو في حال قام أحد المشرفين أو المشرفات بتغيير مكان عمله أو في حال قدوم مشرف أو مشرفه جديده اليكم
- . سيتم مشاركتك واطلاعاك على قائمه قوانين المجموعات وتنفيذها
- . سيتم اطلاعاك على الأنشطة الترويحيه وكيفيه قضاءها
- . سيتم تعريفك على خطه العمل وجدول الأستعداد الحالي

الى جانب الحقوق لديك أيضا واجبات. بناء عليه فإنه من المهم أن نتقيد بقوانين السكن في المبنى الخاص بنا نحن نطلب منك مايلي



- . التعامل باحترام مع الجميع في المبنى
- . التعاون مع المشرفين
- . الالتزام بالمواعيد
- . الالتزام بقواعد المجموعات ونظام السكن في المبنى
- . المشاركه الفعاله لأجل تحقيق أهدافك

الحقوق

الواجبات

بالنسبه لنا انه من المهم جدا ان تشعر بالراحه هنا. وبناء عليه  
فأنا نحثك على أن تنقل لنا أفكار جديده, طلبات أو شكاوي

يرجى التحدث معنا حول رغباتك و مشاكلك. والتي من الممكن  
أن تحصل مع المشرفين أو مع الأطفال والشباب الاخرين أيضا.  
من الممكن أن لاتكون أنت والمشرف الخاص بك على كذلك  
توافق مستمر. القرارات سيتم توضيحها وتفسيرها لك. في حال  
شعرت بمعامله ظالمه فلديك الحق بتقديم شكوى. في حال عدم  
رغبتك بالتحدث مع المشرفين بشكل مباشر فيمكنك التحدث مع  
اداره البرنامج او كتابه رساله ووضعها في صندوق البريد  
الخاص بالاقترحات والشكاوي. المشرفين يرشدونك أين تجد  
صندوق البريد هذا. يتم تفريغ صندوق البريد هذا من قبل شخص  
من ادراه المبنى الخاص بك ويقراً من قبله لمره واحده فقط.  
وعلى صعيد منفصل لديك الحق في تقدم شكوى فيما يخص  
الأمر الهامه لدى المسؤوله العامه (السيد هابدي ماري ديبلن)

نتمنى لك وقت جميلا لدينا  
فريق مؤسسه كازابلانكا والمديره العامه

N. Figge

Nicole Figge



## Einrichtung

### **Jugendhilfestation Pankow**

Parkstr. 28

13187 Berlin

Tel: 030 / 48 63 77 - 70

Fax: 030 / 48 63 78 - 85

Email: [jhs-pankow@g-casablanca.de](mailto:jhs-pankow@g-casablanca.de)

Leitung: Stephan Usung ([susung@g-casablanca.de](mailto:susung@g-casablanca.de))

## Träger

### **casablanca gGmbH**

Pistoriusstr. 108a

13086 Berlin

Tel: 030 / 20 63 15 – 0

Fax: 030 / 20 63 15 – 333

pedagogical management: Nicole Figge ([nfigge@g-casablanca.de](mailto:nfigge@g-casablanca.de))

[www.g-casablanca.de](http://www.g-casablanca.de)

**casablanca**

Gemeinnützige Gesellschaft für  
Innovative Jugendhilfe und  
Soziale Dienste mbH

created 10/2016, updated 05/2022