

# Willkommensbrief



Wir heißen Dich herzlich  
bei uns willkommen!



**casablanca**

Gemeinnützige Gesellschaft für  
Innovative Jugendhilfe und  
Soziale Dienste mbH

# Liebe:r

Wie jeder Mensch hast Du Rechte und Pflichten. Auch bei uns ist das so. Du hast allgemeine Rechte. Diese findest Du zum Beispiel auf dem Infoplatat in Deiner Einrichtung.

Außerdem hast Du in Deiner Einrichtung ein Mitspracherecht in allen Dingen, die Dich betreffen:



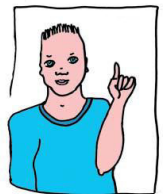
## RECHTE

- Du wirst bei wichtigen Gesprächen oder Entscheidungen, die Dich betreffen, informiert und beteiligt (z.B. Ziele im Hilfeplan)
- Du wirst über Veränderungen informiert, z.B. wenn Kinder/Jugendliche in Deine Gruppe kommen bzw. sie verlassen oder wenn eine:r Deiner Betreuer:innen den Arbeitsplatz wechselt bzw. ein:e neue:r Betreuer:in zu Euch kommt
- Du wirst beteiligt an der Aufstellung von Gruppenregeln und deren Umsetzung
- Du wirst beteiligt an der Freizeitgestaltung und an deren Umsetzung
- der aktuelle Dienst- oder Bereitschaftsplan wird Dir bekannt gemacht

Neben den Rechten hast Du auch Pflichten. So ist es wichtig, dass Du unsere Einrichtungsregeln einhältst. Wir erwarten von Dir:

## PFLICHTEN

- respektvoll mit allen in der Einrichtung umzugehen
- mit den Betreuer:innen zusammenzuarbeiten
- Verabredungen einzuhalten
- die Gruppenregeln und die Hausordnung einzuhalten
- eine aktive Mitarbeit zur Erreichung Deiner Ziele



## BETEILIGUNG

Uns ist es sehr wichtig, dass Du dich hier wohlfühlst. Daher möchten wir Dich ermutigen, neue Ideen, Wünsche oder Beschwerden an uns heranzutragen.

Bitte sprich mit uns über Deine Wünsche oder Probleme. Diese können die Betreuer:innen oder auch andere Kinder/Jugendliche betreffen. Auch werden Du und Dein:e Betreuer:in nicht immer einer Meinung sein. Entscheidungen werden Dir begründet. Solltest Du Dich ungerecht behandelt fühlen, hast Du das Recht, Dich zu beschweren. Wenn Du die Betreuer:innen nicht direkt ansprechen möchtest, kannst Du die Projektleitung ansprechen oder einen Brief in den Briefkasten für Anregungen und Beschwerden werfen. Die Betreuer:innen zeigen Dir, wo genau er zu finden ist. Dieser Briefkasten wird von der Leitungsperson deiner Einrichtung geleert und auch erst einmal nur von dieser gelesen. Davon unabhängig hast Du das Recht, Dich bei der pädagogischen Geschäftsführung (Nicole Figge) zu beschweren.

Wir wünschen Dir eine gute Zeit bei uns!

Teams der casablanca gGmbH und die  
pädagogische Geschäftsführerin



Nicole Figge



## Einrichtung

### **Jugendhilfestation Pankow**

Parkstr. 28

13187 Berlin

Tel: 030 / 48 63 77 - 70

Fax: 030 / 48 63 78 - 85

Email: [jhs-pankow@g-casablanca.de](mailto:jhs-pankow@g-casablanca.de)

Leitung: Stephan Usung ([susung@g-casablanca.de](mailto:susung@g-casablanca.de))

## Träger

### **casablanca gGmbH**

Pistoriusstr. 108a

13086 Berlin

Tel: 030 / 20 63 15 – 0

Fax: 030 / 20 63 15 – 333

Pädagogische Geschäftsführung: Nicole Figge ([nfigge@g-casablanca.de](mailto:nfigge@g-casablanca.de))

[www.g-casablanca.de](http://www.g-casablanca.de)

**casablanca**

Gemeinnützige Gesellschaft für  
Innovative Jugendhilfe und  
Soziale Dienste mbH

erstellt 11/2012, aktualisiert 05/2022