

رسالة ترحيب



نحن نرحب بك لدينا
ترحيبا حارا



casablanca

Gemeinnützige Gesellschaft für
Innovative Jugendhilfe und
Soziale Dienste mbH

عزيزي/عزيزتي



مثل أي شخص اخر فأنت لديك حقوق وواجبات. وهذا هو الحال لدينا أيضا. لديك حقوق عامه والتي يمكنك ايجادها على سبيل المثال في لوحه(ملصق) المعلومات الموجود في المبنى التابع له

اضافه لذلك فأنت تملك في المبنى التابع له حق المشاركه بالرأي في جميع الأمور الخاصه بك

- . سيتم ابلاغك ومشاركت بالمناقشات الهامه أو القرارات التي تخصك (على سبيل المثال الأهداف في خطه (برنامج) المساعده
- . سيتم اعلامك بالتغييرات على سبيل المثال في حال قدوم أطفال أو شباب الى مجموعتك أو في حال تركهم لها. أو في حال قام أحد المشرفين أو المشرفات بتغيير مكان عمله أو في حال قدوم مشرف أو مشرفه جديده اليكم
- . سيتم مشاركتك واطلاعاك على قائمه قوانين المجموعات وتنفيذها
- . سيتم اطلاعاك على الأنشطة الترويحيه وكيفيه قضاءها
- . سيتم تعريفك على خطه العمل وجدول الاستعداد الحالي

الى جانب الحقوق لديك أيضا واجبات. بناء عليه فإنه من المهم أن نتقيد بقوانين السكن في المبنى الخاص بنا نحن نطلب منك مايلي



- . التعامل باحترام مع الجميع في المبنى
- . التعاون مع المشرفين
- . الالتزام بالمواعيد
- . الالتزام بقواعد المجموعات ونظام السكن في المبنى
- . المشاركه الفعاله لأجل تحقيق أهدافك

الحقوق

الواجبات

بالنسبه لنا انه من المهم جدا ان تشعر بالراحه هنا. وبناء عليه
فأنا نحتك على أن تنقل لنا أفكار جديده, طلبات أو شكاوي

يرجى التحدث معنا حول رغباتك و مشاكلك. والتي من الممكن
أن تحصل مع المشرفين أو مع الأطفال والشباب الاخرين أيضا.
من الممكن أن لاتكون أنت والمشرف الخاص بك على كذلك
توافق مستمر. القرارات سيتم توضيحها وتفسيرها لك. في حال
شعرت بمعامله ظالمه فلديك الحق بتقديم شكوى. في حال عدم
رغبتك بالتحدث مع المشرفين بشكل مباشر فيمكنك التحدث مع
اداره البرنامج او كتابه رساله ووضعها في صندوق البريد
الخاص بالاقترحات والشكاوي. المشرفين يرشدونك أين تجد
صندوق البريد هذا. يتم تفريغ صندوق البريد هذا من قبل شخص
من ادراه المبنى الخاص بك ويقرأ من قبله لمره واحده فقط.
وعلى صعيد منفصل لديك الحق في تقدم شكوى فيما يخص
الأمر الهامه لدى المسؤوله العامه (السيد هابدي ماري دييلن)

نتمنى لك وقت جميلا لدينا
فريق مؤسسه كازابلانكا والمديره العامه

N. Figge

Nicole Figge



Einrichtung

Tagesgruppe Spandau

Rockenhausener Str. 10

13583 Berlin

Tel: 030 / 378 872 - 03

Fax: 030 / 378 872 – 07

Leitung: Hans-Peter Hörtnagl (hphoertnagl @g-casablanca.de)

Träger

casablanca gGmbH

Pistoriusstr. 108a

13086 Berlin

Tel: 030 / 20 63 15 – 0

Fax: 030 / 20 63 15 – 333

pedagogical management: Nicole Figge (nfigge@g-casablanca.de)

www.g-casablanca.de

casablanca

Gemeinnützige Gesellschaft für
Innovative Jugendhilfe und
Soziale Dienste mbH

created 10/2016, updated 05/2022